

# REGULAMIN

## OGÓLNE WARUNKI NAJMU POJAZDU

Niniejszy regulamin określa szczegółowe warunki umów najmu Pojazdów zawieranych przez RENTSCAR z siedzibą w Koszalinie (75-608) przy ul. Zwycięstwa 177A/4.

## DEFINICJE

- Umowa Najmu - umowa na czas określony określająca prawa i obowiązki Stron - Wynajmującego oraz Najemcy - zawarta w formie dokumentowej lub pisemnej.
- Wynajmujący - RENTSCAR z siedzibą w Koszalinie (75-608) przy ul. Zwycięstwa 177A/4.
- Najemca - osoba fizyczna, która ukończyła 21 rok życia i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania.
- Użytkownik - osoba fizyczna wskazana przez Najemcę jako upoważniona do prowadzenia Pojazdu. Najemca może wskazać siebie jako użytkownika.
- Zamówienie i oświadczenie Najemcy złożone osobście, w formie dokumentowej lub za pośrednictwem Zlecakającego dotyczące klucza Pojazdu, daty oraz miejsca wydania i zwrotu, a także wskazujące dane osobowe oraz numer kontaktowy Najemcy i Użytkownika. Akceptacja zamówienia i przyjęcie do realizacji są potwierdzone przez Najemcę tą samą drogą.
- Zlecający - podmiot przekazujący zlecenie Wynajmującemu. Zlecający ponosi odpowiedzialność wobec Wynajmującego, wyłącznie w zakresie objętym zamówieniem, co nie wyłącza odpowiedzialności Najemcy lub Użytkownika z innego tytułu, np. wyrażonej szkody.
- Platnik - podmiot, na którym ciąży obowiązek zapłaty czynszu najmu lub innych należności wynikających z Umowy Najmu.
- Umowa Generalna - Umowa Najmu określająca szczegółowe warunki najmu i świadczenie usług zawarta pomiędzy Wynajmującym i Najemcą. Protokoły wydania poszczególń pojazdów do Umowy Generalnej stanowią będąc jej integralną część. W razie sprzeczności Umowy Generalnej z OWPN pierwszeństwo mają warunki określone w OWPN.
- Forma Dokumentowa - forma dokonania czynności w rozumieniu przepisu art. 77(2) oraz 77(3) kodeksu cywilnego pomiędzy Najemcą a Wynajmującym, przez którą należy rozumieć w szczególności: wiadomości e-mail, sms, nagranie osobno telefoniczne, w szczególności woli utrwalone na taśmie.
- Pojazd - pojazd mechaniczny w ruchu lądowym, który stanowi przedmiot umowy najmu. Pojazd stanowi własność Wynajmującego lub Wynajmujący posiada prawny tytuł do rozporządzania Pojazdem, w szczególności jest uprawniony do zawierania umów najmu.
- Administrator Danych - organ, jednostka organizacyjna, podmiot lub osoba, decydująca o celach i środkach przetwarzania danych osobowych zgodnie z definicją zawartą w art. 7 pkt. 4) ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2016 r. poz. 922 ze zm.) i wydany(ym) w jej podstawie przepisami wykonawczymi. Administratorem danych osobowych jest Wynajmujący, który zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z przepisami powyższej ustawy. Najemcy przysługuje prawo do wglądu w swoje dane, do ich poprawiania oraz umieszczenia zażądania o zaprzestaniu ich wykorzystywania.
- Dane Osobowe - w rozumieniu ustawy, o której mowa w pkt. 11, niezbędne do wykonania umowy najmu obejmujące; imię, nazwisko, data urodzenia, miejsce urodzenia, adres zamieszkania, numer dowodu osobistego, PESEL, numer prawa jazdy, ważność prawa jazdy, numer telefonu, adres e-mail.
- Regulamin lub OWPN - niniejszy Regulamin określający prawa i obowiązki Najemcy i Wynajmującego, wypełniający w stosunku do Konsumenta obowiązek informacyjny, o którym mowa w art. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz.827. W razie sprzeczności postanowień umowy najmu pierwszeństwo mają OWPN.
- Konsument - osoba fizyczna zawierająca umowę najmu w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową .

## WARUNKI NAJMU

- Użytkownikiem może zostać osoba fizyczna, która spełnia łącznie warunki;
  - przedstawi ważny dokument tożsamości;
  - przedstawi kartę kredytową, a w przypadku Pojazdu klasy F,G,H,IJ oraz Premium dwie karty kredytowe o okresie ważności nie krótszym niż 3 miesiące od uzgodnionego terminu zakończenia okresu najmu Pojazdu. Użytkownik może odstąpić od powyższego wymogu nie podając przyczyny;
  - posiada przez minimum 12 miesięcy prawo jazdy kategorii uprawniającej do poruszania się pojazdem honorowane na terenie RP;
  - przedstawi dokument swojego umocowania do zawarcia umowy najmu (np. pełnomocnictwo) - jeżeli Użytkownik będzie zawierał umowę w charakterze pełnomocnika Najemcy, a umocowanie to nie wynika z dokumentu rejestrowego Najemcy;
  - ukończyć 21 rok życia.
- Najemcą może zostać osoba fizyczna, będąca konsumentem lub przedsiębiorcą, która spełni warunki wskazane w pkt. 5 od a) do e), osoba prawna lub jednostka organizacyjna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych. Zwrót Pojazdu jest potwierdzony protokołem odbioru przez Wynajmującego i Przedsiębiorców KRS, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub pełnomocnictwem do zawarcia umowy najmu.
- Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność wobec Wynajmującego z tytułu umowy najmu jeżeli z jakichkolwiek przyczyn Najemca zostanie zwolniony z odpowiedzialności wobec Wynajmującego.
- Najemca oraz Użytkownik upoważniają Wynajmującego do wystąpienia do biur informacji gospodarczej w rozumieniu ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych, o ujawnieniu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych o ujawnienie informacji gospodarczych o jego zobowiązaniach. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia umowy najmu jeżeli przed jej zawarciem umowy najmu powiemie negatywne informacje dotyczące wiarygodności płatniczej Najemcy lub Użytkownika lub do natychmiastowego rozwiązania umowy najmu w formie pisemnej lub dokumentowej, jeżeli takie informacje zostaną udostępnione Wynajmującemu po zawarciu umowy najmu.
- Wymogi wskazane w pkt. 15 i 16 niniejszego OWPN obowiązują przez cały okres trwania umowy. W razie stwierdzenia niespełnienia przez Najemcę lub Użytkownika przedmiotowych wymogów Wynajmujący będzie uprawniony do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w formie pisemnej lub dokumentowej.
- W razie braku możliwości dostarczenia Pojazdu zgodnego z potwierdzonym przez Wynajmującego zamówieniem, Wynajmujący dostarczy Najemcy pojazd tej samej lub wyższej klasy, z zastosowaniem stawki, na którą zostało złożone zamówienie. Powyższa zmiana nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
- Poruszanie się pojazdem poza granicami Polski bez uzyskania uprzedniej zgody Wynajmującego wyrażonej w formie pisemnej lub dokumentowej oraz wniesienia dodatkowej opłaty jest zakazane. Korzystanie z pojazdu poza granicami Polski wiąże się z koniecznością poniesienia przez Najemcę wszelkich kosztów związanych z ewentualnymi naprawami, awarią, holowaniem. Najemca na zasadach ogólnych ponosi wobec Wynajmującego odpowiedzialność odszkodowawczą za nieprzestrzeganie powyższego zakazu.
- Najemca jest zobowiązany przedstawić przepisów prawa obowiązujących w państwach, na obszarze, których się znajduje w tym dotyczących wyposażenia pojazdu do nie uprawnia go do ingerencji w Pojazd. Koszty dostosowania Pojazdu do szczególnych wymagań obciąża wyłącznie Najemcę.
- Pojazd jest oznakowany. Najemca jest zobowiązany do zachowania tego oznakowania. Usunięcie lub zaniżenie oznaczeń jest możliwe tylko po uzyskaniu uprzedniej zgody Wynajmującego w formie pisemnej lub dokumentowej.
- Najemca lub Użytkownik zobowiązani są do uiszczania opłat za parkowanie, opłat autostradowych i innych opłat za korzystanie z infrastruktury drogowej, mandatów karnych, grzywnien oraz należności nałożonych przez odpowiednie organy w związku z naruszeniem przepisów prawa. Obowiązek zapłaty innych należności wynikłych z korzystania z Pojazdu podczas trwania umowy jest obowiązkim Najemcy lub Użytkownika chyba, że wykaże że obowiązek zapłaty powstał z winy Wynajmującego. Najemca lub Użytkownik zobowiązany jest do zwrotu Wynajmującemu kwot, które Wynajmujący zapłacił z związku z naruszeniem przez Najemcę lub Użytkownika określonego w zdaniu poprzedzającym oraz zapłaty opłat dodatkowych, o których mowa w pkt. 54 F.
- Oddziały prowadzone przez Wynajmującego czynne są w dni robocze od 8:00 do 18:00.
- Zwrót Pojazdu może nastąpić tylko w miejscu wskazanym w umowie najmu, jeżeli strona w trakcie trwania umowy najmu nie uzgodniła inaczej. Zabronione jest przekazywanie kluczyków, dokumentów Pojazdu osobom nieuprawnionym. Zwrót Pojazdu jest potwierdzony protokołem odbioru przez Wynajmującego i Najemcę lub Użytkownika. Jeżeli Najemca lub Użytkownik uchyli się od udziału w odbiorze Pojazdu lub/i od podpisania protokołu odbioru, Wynajmujący może dokonać odbioru Pojazdu z jednostronnym podpisem protokołu odbioru. Najemca lub/i Użytkownik oświadczają, że nie wnoszą zastrzeżeń.

## ZAWARCIE UMOWY NAJMU, OKRES NAJMU, PRZEDŁUŻENIE UMOWY NAJMU

- Warunkiem do zawarcia przez Wynajmującego umowy najmu jest;
  - pozytywne zverfikowanie Najemcy i Użytkownika w zakresie wskazanym w pkt. 18;
  - zaakceptowanie przez Najemcę OWPN podczas zawierania umowy najmu lub wersji elektronicznej dostępnej na stronie www.yesrent.pl;
  - spełnienie warunków przewidzianych w pkt. 15 a) - e) OWPN;
  - złożenie zamówienia co najmniej 48 godzin przed planowanym terminem odbioru Pojazdu;
  - podanie danych karty kredytowej lub kart kredytowych spełniających warunki, o których mowa w pkt. 15 b) OWPN;
  - w przypadku przelewem - uznania na rachunku bankowym Wynajmującego wymaganej kwoty przelewu.
- Zawarcie umowy najmu następuje w formie dokumentowej lub pisemnej przez Najemcę i Wynajmującego na warunkach określonych w zamówieniu Pojazdu. W przypadku większej ilości Najemców ich odpowiedzialność jest solidarna.
- Okres najmu każdorazowo określa umowa najmu, z zastrzeżeniem pkt. 38 - 40 OWPN. Okres najmu może zostać przedłużony wyłącznie za uprzednią zgodą Wynajmującego, wyrażoną w formie pisemnej lub dokumentowej, o ile Najemca lub Użytkownik nie wyrażą zgody na przedłużenie okresu najmu Pojazdu w formie pisemnej lub dokumentowej co najmniej 1 dzień roboczy przed upływem okresu najmu przewidzianego w umowie.
- W przypadku przedłużenia okresu najmu opłata za dalszy okres najmu naliczana jest według ostatniego obowiązującego Najemcę czynszu.

## ZWRÓT POJAZDU, ROZWIĄZANIE UMOWY NAJMU

- Umowę najmu rozwiązuje się w dacie w niej wskazanej.
- Wynajmujący może wypowiedzieć umowę najmu ze skutkiem natychmiastowym w formie pisemnej lub dokumentowej, żądając jednocześnie zwrotu Pojazdu, gdy Najemca;
  - korzysta z Pojazdu w sposób sprzeczny z umową najmu, OWPN lub przeznaczeniem Pojazdu;
  - zaniedbuje Pojazd do tego stopnia, że zostaje on narazony na uszkodzenie, utratę lub utratę wartości;
  - udostępni Pojazd osobom nieuprawnionym bez zgody Wynajmującego;
  - opuścił granicę RP bez zgody Wynajmującego;
  - doпуска się zwłoki w zapłacie czynszu za co najmniej dwie doby, w przypadku gdy nie jest on płatny z góry.
- W przypadku, o którym mowa w pkt. 32 oraz w razie opóźnienia zwrotu Pojazdu w przypadkach wskazanych w OWPN Wynajmujący może odebrać pojazd na koszt Najemcy. Wynajmujący zastrzega sobie możliwość do korzystania z usług podmiotów trzech współpracujących z Wynajmującym w zakresie windykacji.
- W przypadkach, o których mowa w pkt. 33 Wynajmujący uprawniony jest także do unieruchomienia Pojazdu. Wynajmujący oświadcza, że Pojazd posiada zamontowane urządzenie GPS oraz system umożliwiający unieruchomienie pojazdu.
- Najemca po zakończeniu umowy najmu, zobowiązany jest zwrócić Pojazd w wyznaczonym miejscu i czasie ustalonym w umowie najmu.
- Koszt zwrotu pojazdu w miejscu innym niż określono w umowie najmu, bez zgody Wynajmującego ponosi Najemca zgodnie z pkt. 54 d) OWPN.
- Opóźnienie zwrotu Pojazdu do 59 minut nie powoduje naliczenia dodatkowych opłat. W przypadku niedokonania zwrotu Pojazdu w uzgodnionym terminie Wynajmujący może złożyć zamówienie o podjęciu korekty w postaci zwrotu przez Najemcę lub/i Użytkownika oraz jest uprawniony do obciążenia Najemcy lub Użytkownika karą zawieszoną za bezumowne kopczenie z Pojazdu w wysokości określonej w pkt. 65 i) OWPN.

## NAJEM OC, ASSISTANCE

- W przypadku najmu Pojazdu w ramach likwidacji szkody z polisy komunikacyjnej OC sprawcy, Najemca ma obowiązek dostarczyć Wynajmującemu najpóźniej przy odbiorze Pojazdu;
  - dokumenty zawierające numer zgłoszenia szkody, umożliwiający Wynajmującemu bezgotówkowo rozliczenie kosztów najmu Pojazdu z Towarzystwem Ubezpieczeniowym sprawcy szkody;
  - kopię oświadczenia sprawcy szkody lub notatkę Policji potwierdzającą odpowiedzialność sprawcy;
  - dane polisy OC sprawcy (numer polisy, imię i nazwisko sprawcy, nr. PESEL, adres sprawcy);
  - kopię dowodu rejestracyjnego uszkodzonego Pojazdu;
  - okaz do wglądu dokument tożsamości (ważny dowód osobisty, paszport);
  - okazać do wglądu prawo jazdy;
  - kopię zlecenia naprawy uszkodzonego Pojazdu wystawionego przez warsztat realizujący naprawę.
- Najem Pojazdu z OC lub z Assistance kończy się z upływem okresu, na jaki został autoryzowany przez Towarzystwo Ubezpieczeniowe sprawcy lub operatora assistance. Wynajmujący niezwłocznie powiadomi Najemcę o braku autoryzacji dalszego okresu najmu przez Towarzystwo Ubezpieczeniowe sprawcy lub operatora assistance wyrażając Najemcę do natychmiastowego zwrotu Pojazdu (lecz nie później niż 2 godziny od momentu wezwania) Najemca jest uprawniony do dalszego korzystania z Pojazdu na własny koszt, jeżeli we wskazanym terminie zawrze z Wynajmującym porozumienie o przedłużeniu okresu najmu na dalszy okres uzgodniony przez Strony.
- W przypadku odmowy przez Towarzystwo Ubezpieczeniowe sprawcy/ operatora assistance zapłaty należności z tytułu najmu Pojazdu i/lub innych należności wynikających z umowy najmu, Najemca zobowiązany jest do ich zapłaty na rzecz Wynajmującego w terminie 7 dni od dnia wezwania. Zawarcie umowy najmu Pojazdu z OC lub Operatora Assistance nie oznacza zrzeczenia przez Wynajmującego roszczeń wobec Najemcy.

## OBOWIĄZKI NAJEMCY

- Najemca otrzymuje Pojazd zatankowany do pełna, czysty oraz sprawny technicznie, w stanie umożliwiającym jego prawidłową eksploatację i zobowiązanie się użytkować go z należytą starannością oraz zwrócić w stanie w jakim znajdzie się w chwili wydania go Najemcy wraz z kluczykami, pilotem, dokumentami oraz całym wyposażeniem Pojazdu.
- Najemca jest zobowiązany poinformować Użytkownika o obowiązkach wynikających z OWPN i umowy najmu. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie lub działania Użytkownika lub osoby trzeciej, o której mowa w pkt. 45 a) - k) OWPN jak za własne zachowania lub działania.
- Pojazd bez uprzedniej zgody Wynajmującego wyrażonej w formie pisemnej lub dokumentowej pod rygorem nieważności nie może zostać oddany do użytkowania osobie trzeciej, w szczególności w podnajem, dzierżawę czy użyczenie.
- Najemca i Użytkownik zobowiązani są do używania Pojazdu w sposób określony w umowie odpowiadający właściwościom i przeznaczeniu Pojazdu, a ponadto zobowiązują się do:
  - stosowania rodzaju paliwa zgodnego ze specyfiką silnika;
  - zapoznania się z dokumentacją Pojazdu (jeżeli jest dostępna);
  - niezwłocznie zawiadomienie Wynajmującego o nieprawidłowościach w pracy Pojazdu, a także o uszkodzeniu, unieruchomieniu lub zniszczeniu Pojazdu;
  - zabezpieczenia Pojazdu przed kradzieżą w szczególności poprzez zamknięcie Pojazdu oraz unieruchomienie wszystkich zamontowanych w nim urządzeń chroniących Pojazd przed kradzieżą przy każdorazowym jego opuszczeniu;
  - zabezpieczenia kluczyków lub urządzeń uniemożliwiających otwarcie i sterowanie Pojazdem oraz dokumentów Pojazdu z należytą starannością poza Pojazdem;
  - wykonania własnym kosztom i staraniem kontroli Pojazdu tj. jego utrzymania w czystości, sprawdzenia i uzupełnienia poziomu oleju, płynu AdBlue, płynu hamulcowego, cieczy chłodzącej, i płynu do spryskiwaczy. Kontrolę stanu ogumienia i ciśnienia, felg, kontroli sprawności świateł sygnalizacyjnych, mijania i drogowych, wymiany żarówek;
  - zwrotu kompletu otrzymanych od Wynajmującego przy wydaniu Pojazdu, dokumentów pojazdu i kluczyków lub urządzeń umożliwiających otwarcie i sterowanie Pojazdem;
  - zwrotu Wynajmującemu Pojazdu czystego wewnątrz i na zewnątrz;
  - udostępnienia Wynajmującemu Pojazdu w celu wykonania przeglądu okresowego lub wymiany opon w miejscu i czasie wskazanym przez Wynajmującego.
- Zakazane jest:
  - palenie tytoniu papierosów elektronicznych w Pojeździe;
  - używanie Pojazdu do uruchamiania innych Pojazdów, a także holowanie innych Pojazdów, przyczep i innych;
  - dokonywanie przeróbek w Pojeździe lub zmian z zastrzeżeniem zmian wynajmującego z normalnego użytku;
  - dokonywanie napraw w Pojeździe, za wyjątkiem czynności obsługi codziennej;
  - przekraczanie dopuszczalnej ładowności;
  - używanie Pojazdu w wysiępiach, rajdach, zawodach, pokazach;
  - przewożenie zwierząt w Pojeździe;
  - oklejanie Pojazdu jakimikolwiek materiałami bez zgody Wynajmującego;
  - używanie Pojazdu na drogach i terenach nieutwardzonych, niedopuszczonych do ruchu drogowego;
  - przewożenie Pojazdem materiałów lub substancji mogących powodować zniszczenie, uszkodzenie lub zabrudzenie Pojazdu;
  - prowadzenie Pojazdu pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub substancji psychotropowych.
- Najemca od dnia zawarcia umowy najmu do momentu odbioru Pojazdu jest uprawniony do odstąpienia od umowy najmu (rezygnacji). W przypadku rezygnacji z przyczyn leżących po stronie Najemcy, Najemca zobowiązany jest do pokrycia kosztów rezerwacji Pojazdu w wysokości określonej w pkt. 54 g) - h).
- Zmiana warunków najmu (termin odbioru lub parametrów Pojazdu) możliwa jest wyłącznie na zasadzie porozumienia stron. Zmiana warunków najmu może powodować zmianę wysokości czynszu.

## CZYNŚZ NAJMU, OPŁATY DODATKOWE, PŁATNOŚCI, KAUCJA

- Najemca zobowiązany jest do zapłaty świadczeń wynikających z umowy najmu, w szczególności czynszu najmu, opłat za usługi dodatkowe, kar umownych według stawek określonych w umowie najmu, OWPN lub zamówieniu Pojazdu.
- Wszystkie należności wskazane w OWPN, umowie najmu oraz na stronie internetowej www.rentscar.pl są cenami brutto (zawierają podatek VAT), chyba że w umowie najmu określono inaczej. W przypadku rozbieżności pomiędzy cenami wskazanymi na stronie internetowej i w umowie najmu obowiązują stawki zapisane w umowie najmu.
50. Za wyjątkiem najmu Pojazdu z OC lub Assistance czynsz najmu płatny jest z góry przed odbiorem Pojazdu przez Najemcę. Płatność czynszu może być dokonana przelewem na rachunek bankowy Wynajmującego, karta płatniczą lub kredytową i w gotówce.
51. W przypadku ustalenia przez Strony klucza stanowiącej zabezpieczenie wynikających z umowy roszczeń Wynajmującego względem Najemcy, może ona zostać wpłacona przelewem, w drodze preautoryzacji karty płatniczej/kredytowej lub w gotówce przez Najemcę lub Użytkownika. Wynajmujący uprawniony jest do obciążenia karty kredytowej Najemcy lub Użytkownika wszystkimi należnymi, a niezapłaconymi kwotami wynikającymi z umowy najmu oraz OWPN.
52. Kaucja podlega zwrotowi w terminie 14 dni od daty zwrotu Pojazdu przez zwolnienie preautoryzacji karty lub przelewem na konto Najemcy wskazane przez Najemcę. Kaucja nie zostaje wnoszona w formie gotówki. Wynajmujący może potrącić z kaucji wynikające z umowy najmu oraz OWPN należności niezaspokojone przez Najemcę, w szczególności zaległy czynsz, odszeki za opóźnienie, koszty windykacji, rozliczenie z tytułu ponadnormatywnego zużycia, kary umowne, odszkodowania. Zwolnienie blokady limitu kredytowego następuje zgodnie z procedurami banku.
53. Zwrot kaucji nie oznacza zrzeczenia się przez Wynajmującego z przysługujących mu w stosunku do Najemcy roszczeń.

- Najemca jest zobowiązany do zapłaty opłat dodatkowych, za wykonanie przez Wynajmującego na żądanie Najemcy następujących czynności:
  - wyrażenie przez Wynajmującego zgody na wyjazd Pojazdu poza granicę Polski 300,00 PLN
  - wydanie lub odbiór Pojazdu poza godzinami określonymi w pkt. 25 80,00 PLN
  - podstawienie lub odbiór Pojazdu w granicach miasta, w którym nie znajduje się punkt wynajmu RENTSCAR 180,00 PLN
  - podstawienie lub odbiór Pojazdu w granicach miasta, w którym nie znajduje się punkt wynajmu RENTSCAR 80,00 PLN
  - udostępnienie nawigacji GPS, fotełki, podkładki dla dziecka (za dobę) 20,00 PLN
  - opłata administracyjna za obsługę opłat, o których mowa w pkt. 24 123,00 PLN
  - głopłata za rezygnację z wykonania umowy najmu na 48h przed datą rozpoczęcia najmu 150,00 PLN
  - hlopłata za rezygnację z wykonania umowy najmu na mniej niż 48h przed datą rozpoczęcia najmu 369,00 PLN
  - opłata za udzielenie zgody na oddanie osobie trzeciej do używania, w szczególności podnajem 150,00 PLN
  - opłata za wskazanie miejsca uprawianym organom 150,00 PLN
- Najemca za dodatkową opłatą pakietową, określoną w pkt 56 OWPN może przy zawarciu umowy najmu ograniczyć swoją odpowiedzialność wobec Wynajmującego, co nie wyłącza odpowiedzialności Najemcy z tytułu pozostałych kar umownych oraz innej odpowiedzialności określonej w OWPN.

## 56. Dodatkowe ryczałtowe opłaty za jedną dobę:

Po uiszczeniu opłaty 40,00 PLN odpowiedzialność zostaje zniesiona

## AWARIE, USZKODZENIA I KRADZIEŻY POJAZDU

- W przypadku uszkodzenia, kolizji, zniszczenia lub kradzieży Pojazdu Najemca zobowiązany jest do niezwłocznego (tj. w terminie do 12 godzin od chwili zajścia zdarzenia lub powzięcia przez Najemcę informacji o zdarzeniu) poinformowania Wynajmującego o powyższych zdarzeniach (e-mail: bok@rentscar.pl; tel: +48 881-557-881). Wynajmujący udostępni Najemcy Pojazd zastępczy w terminie do 12 godzin od chwili poinformowania Wynajmującego o awarii i unieruchomieniu Pojazdu.
- Udostępnienie Pojazdu zastępczego nie przysługuje w przypadku:
  - utrąty lub zniszczenia dowodu rejestracyjnego lub kluczyków Pojazdu;
  - uszkodzenia Pojazdu z winy Najemcy lub Użytkownika;
  - unieruchomienia Pojazdu poza terytorium Polski;
  - szkód parkingowych, aktów wandalizmu i pozostałych zdarzeń, chyba że uniemożliwiają korzystanie z Pojazdu;
  - uszkodzenia, przebiecia opony, uszkodzenia felgi.
- ODPOWIEDZIALNOŚĆ NAJEMCY, KARY UMOWNE
- Najemca ponosi wobec Wynajmującego pełną odpowiedzialność za Pojazd na zasadach ogólnych w OWPN.
  - wypełnienie formularza zgłoszenia szkody znajdującego się w Pojeździe;
  - oświadczenie o treściach w chwili zdarzenia;
  - kopii prawa jazdy oraz dokumentu tożsamości Najemcy lub osoby, która faktycznie kierowała Pojazdem;
  - dokumentów i kluczyków Pojazdu;
  - oświadczenia sprawcy szkody, o ile zostało sporządzone.
- W przypadku niewykonania przez Najemcę któregokolwiek z obowiązków przewidzianych w pkt. 57 i 58 i przyczyn, za które Najemca ponosi odpowiedzialność, Najemca odpowiada za powstającą szkodę chyba, że wykaze istnienie przesłanek zwalniających go z odpowiedzialności wobec Wynajmującego.
- W przypadku awarii i unieruchomienia Pojazdu na terytorium Polski, Najemca zobowiązany jest do niezwłocznego (tj. w terminie do 12 godzin od chwili zajścia zdarzenia lub powzięcia przez Najemcę informacji o zdarzeniu) poinformowania Wynajmującego o powyższych zdarzeniach (e-mail: bok@rentscar.pl; tel: +48 881-557-881). Wynajmujący udostępni Najemcy Pojazd zastępczy w terminie do 12 godzin od chwili poinformowania Wynajmującego o awarii i unieruchomieniu Pojazdu.
- Udostępnienie Pojazdu zastępczego nie przysługuje w przypadku:
  - utrąty lub zniszczenia dowodu rejestracyjnego lub kluczyków Pojazdu;
  - uszkodzenia Pojazdu z winy Najemcy lub Użytkownika;
  - unieruchomienia Pojazdu poza terytorium Polski;
  - szkód parkingowych, aktów wandalizmu i pozostałych zdarzeń, chyba że uniemożliwiają korzystanie z Pojazdu;
  - uszkodzenia, przebiecia opony, uszkodzenia felgi.

## ODPOWIEDZIALNOŚĆ NAJEMCY, KARY UMOWNE

- Najemca ponosi wobec Wynajmującego pełną odpowiedzialność za Pojazd na zasadach ogólnych w OWPN.
  - Naprawienie szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy najmu przez Najemcę, w części dotyczącej zobowiązań o charakterze niepieniężnym dotyczących obowiązków kwotu Pojazdu w stanie nieogorzonym, następuje przez zapłatę kar umownych określonej w OWPN, chyba że Najemca udowodni, że naruszenie umowy najmu OWPN nastąpiło z przyczyn, za które nie ponosi odpowiedzialności Najemca ani Użytkownik. Dowodami, o których mowa w zdaniu poprzednim mogą być między innymi: pisemne oświadczenie sprawcy szkody (innego niż Najemca lub Użytkownik) lub, w razie gdy sprawca nie jest znany, notatka przedmiotowa Policji z miejsca zdarzenia wskazująca na jego okoliczności i/lub dokumentacja postępowania prowadzonego przez odpowiednie organy, w tym Policję lub Prokuraturę.

# REGULAMIN

64. Najemca odpowiada do pełnej wysokości szkody, gdy szkoda powstała z jego winy polegającej między innymi na:
- a) prowadzeniu Pojazdu pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających oraz bez wymaganych uprawnień;
  - b) ucieczki z miejsca wypadku, kolizji;
  - c) niedopełnienia obowiązków wymaganych przez Towarzystwo Ubezpieczeniowe, skutkującą odmową wypłaty odszkodowania z przyczyn leżących po stronie Najemcy;
  - d) niedopełnienia obowiązku zwrotu dowodu rejestracyjnego lub kompletu kluczyków po kradzieży Pojazdu skutkującą odmową wypłaty odszkodowania z przyczyn leżących po stronie Najemcy;
  - e) niedopełnienia obowiązków wymaganych przez Towarzystwo Ubezpieczeniowe, skutkujących odmową wypłaty odszkodowania z przyczyn leżących po stronie Najemcy;
  - f) przekroczenia dopuszczalnej prędkości lub ładowności Pojazdu lub innego naruszenia przepisów o ruchu drogowym obowiązujących w miejscu wystąpienia kolizji lub wypadku drogowego;
  - g) uczestnictwa Pojazdu w zawodach, rajdach, pokazach, testach itp. oraz w przypadku użycia Pojazdu do popełnienia przestępstwa.

65. Wysokość kary umownej w przypadkach, o których mowa w pkt. 63 uzależniona jest od klasy Pojazdu i wynosi:

klasa A:	2.000,00 PLN
klasa B, B+, B Aut, B* L:	2.000,00 PLN
klasa C, C+, C Aut, M:	2.000,00 PLN
klasa D, D+, D Aut, I Crossover, L, K:	2.500,00 PLN
klasa D Premium, R, R Cargo, N:	3.000,00 PLN
klasa E, H, I Premium Crossover, N1:	4.500,00 PLN
klasa F, G:	8.000,00 PLN
klasy niewymienione powyżej:	3.000,00 PLN

66. Ponadto Najemca jest zobowiązany do zapłaty następujących kar umownych:
- a) uszkodzenie, zagubienie lub utrata kluczyka lub urządzenia umożliwiającego sterowanie Pojazdem: 1.300,00 PLN
  - b) uszkodzenie, zagubienie tablicy rejestracyjnej, naklejki rejestracyjnej na szybie ( za każde) 500,00 PLN
  - c) uszkodzenie, zagubienie lub utrata dokumentów Pojazdu (z wyjątkiem pkt. 64) 700,00 PLN
  - d) złamanie zakazu palenia tytoniu, korzystania z papierosów elektronicznych 500,00 PLN
  - e) złamanie zakazu przewożenia zwierząt 800,00 PLN
  - f) zwrot brudnego Pojazdu osobowego 80,00 PLN
  - g) zwrot brudnego Pojazdu dostawczego, specjalistycznego 130,00 PLN
  - h) zwrot Pojazdu z trwałymi (tj. nie dającymi się usunąć w ramach standardowych procedur czyszczących stosowanych w profesjonalnych myjniach) plamami na siedzeniach, tapicerce lub w bagażniku 1.000,00 PLN
  - i) bezumowne korzystanie z Pojazdu; trzykrotność stawki dobowej czynszu najmu określonej w umowie najmu za każdą rozpoczętą bezumownego korzystania z Pojazdu: 3.000,00 PLN
  - j) zatankowanie Pojazdu niewłaściwym rodzajem paliwa, o którym mowa w pkt. 44 a) 3.000,00 PLN
  - k) utrata gwarancji na pojazd 3.000,00 PLN
  - l) demontaż, zmiana części w Pojeździe lub dokonanie zmian bez zgody Wynajmującego 4.000,00 PLN
  - m) wyjazd poza granice Polski bez uprzedniej zgody Wynajmującego 2.500,00 PLN
  - n) przekroczenie prędkości 160 km/h (każdorazowo) 250,00 PLN
  - o) każdy przypadek kierowania Pojazdem przez osobę niebędącą Najemcą lub Użytkownikiem 800,00 PLN
  - p) uszkodzenie lub utrata kołpaka (za sztukę) 100,00 PLN
  - q) uszkodzenie lub utrata felgi aluminiowej (za sztukę) 1.000,00 PLN
  - r) uszkodzenie opony bez możliwości naprawy 800,00 PLN
  - s) trwałe uszkodzenie części tapicerki lub elementów wyposażenia wewnętrznego Pojazdu 1.000,00 PLN
  - t) uzupełnienie brakującego paliwa do pełnego baku (za każdy litr) 10,00 PLN

67. W przypadkach, o których mowa w pkt. 66 o) - q) obowiązek zapłaty kary umownej nie dotyczy przypadków, w których uszkodzenie lub utrata są wynikiem okoliczności za które odpowiedzialność ponosi zarządca drogi.

68. Wynajmujący zastrzega możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym w przypadku, gdy wysokość szkody przewyższa wysokość kary umownej.

## REKLAMACJE

69. Reklamacje związane z nieprawidłowym wykonaniem umowy najmu przez Wynajmującego, w tym związane ze stwierdzeniem wad Pojazdu ograniczających jego przydatność do umówionego użytku lub uniemożliwiających jego używanie, mogą być złożone:

- a) w formie elektronicznej z wykorzystaniem formularza kontaktowego na stronie [www.rentscar.pl](http://www.rentscar.pl);
- b) w formie pisemnej oraz przesłaniem dokumentu pocztą na adres siedziby firmy przy ul. Zwycięstwa 177A/4 75-608 Koszalin;
- c) osobiście do podczas zawierania umowy najmu lub do protokołu zdawczo - odbiorczego.

70. Rekomenduje się wskazanie w reklamacji następujących danych:

- a) imienia i nazwiska osoby składającej reklamację;
- b) określenia przedmiotu reklamacji, reklamowanego okresu, numeru rejestracyjnego Pojazdu;
- c) informacji o okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości;
- d) żądania Najemcy;
- e) danych kontaktowych składającego reklamację.

71. Wynajmujący udziela odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Wynajmujący przekazuje Najemcy pisemną informację z wyjaśnieniem przyczyn opóźnienia, wskazaniem okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określeniem przewidywanego terminu rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie przekraczającego 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

72. Wynajmujący udzieli odpowiedzi na reklamację na piśmie, przesyłając je na adres Najemcy wskazany przez niego w reklamacji. Jeżeli Najemca złożył wniosek o udzielenie mu odpowiedzi pocztą elektroniczną, otrzyma odpowiedź w tej formie.

73. Jeżeli Wynajmujący odmówi uznania reklamacji lub jeżeli Najemca nie zgadza się na załatwienie reklamacji w sposób proponowany przez Wynajmującego, Najemca - jeżeli jest konsumentem - może zwrócić się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której należy ochrona konsumentów.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

74. Wszelkie zmiany umowy najmu wymagają formy pisemnej lub dokumentowej, pod rygorem nieważności.

75. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Wynajmujący ma prawo odstąpienia od naliczania w całości lub w części kary umownej lub opłat dodatkowych.

76. Administratorem danych osobowych jest RENTSCAR z siedzibą w Koszalinie przy ul. Zwycięstwa 177A/4 75-608. Dane osobowe są przetwarzane przez RENTSCAR lub przez podmioty trzecie z nim współpracujące w celu realizacji umowy najmu Pojazdu oraz do celów marketingowych. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Osobie, której dane dotyczą, przysługują prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

77. Najemcy nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy najmu zgodnie z art. 38 pkt. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U z 2014 r. poz 827 z późn. zm.)

78. OWNP oraz umowa najmu pojazdu podlegają prawu polskiemu. Wszelkie spory wynikłe w związku z umową najmu będą podlegać prawu polskiemu i jurysdykcji sądów polskich. Spory rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Wynajmującego, z wyjątkiem sprawy, w których stroną jest konsument w rozumieniu art. 221 k.c., które rozstrzygać będzie sąd właściwy zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.

79. Zmiany będą publikowane w postaci ujednoliconego tekstu OWNP na stronie [www.yesrent.pl](http://www.yesrent.pl). Wszelkie zmiany OWNP wchodzić w życie w terminie wskazanym każdorazowo przez Wynajmującego. Zamówienia złożone przez Klientów przed wejściem w życie zmian Regulaminu są realizowane na zasadach obowiązujących w dacie złożenia zamówienia.

.....  
podpis Najemcy  
renter signature

# INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art 13 ust.1 i ust.2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich samych oraz uchylecia dyrektyw 95/46/WE (RODO), informujemy, iż:

Administratorem Pani/Pana danych jest RENTSCAR z siedzibą w Koszalinie przy ulicy Zwycięstwa 177A/4 75-608.

Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych - jako strony umowy najmu i/lub użytkownika pojazdu - będzie się odbywać w zakresie niezbędnym do realizacji celu, dla którego zostały pozyskane:

- na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO w celu podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy najmu (dalej: umowa);
- na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO w celu wykonania umowy;
- na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO gdy będzie to niezbędne do wypełnienia prawnego obowiązku ciążącego na Administratorze - gdy obowiązek przekazania danych osobowych wynika z przepisów prawa, np. ujawnienie Pani/Pana danych osobowych w związku z postępowaniami w sprawach o wykroczenia lub przestępstwa drogowe (prowadzonym przez Prokuraturę, Policję), zapytaniami kierowanymi w związku z nieopłaconym postojem w strefach płatnego parkowania, udziałem w wypadkach lub kolizjach drogowych; zapytaniami kierowanymi przez Komorników Sądowych w związku z prowadzonymi wobec Pani/Pana postępowaniami egzekucyjnymi.
- w celach analitycznych, statystycznych i zarządczych, w tym wewnętrznej sprawozdawczości, statystyki i analizy mających na celu przygotowanie najbardziej optymalnych produktów dla klientów, optymalizacji procesów obsługi, analizy finansowej, przeprowadzenia audytów wewnętrznych.
- w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją zabezpieczenia prawnie chronionych interesów Administratora na wypadek ewentualnego procesu sądowego lub prawnej potrzeby wykazania określonych faktów przed uprawnionymi organami.
- w celu zapewnienia zgodności z przepisami prawa, w szczególności z regulacjami dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowania terroryzmu.
- w celu badania satysfakcji klientów, jakości obsługi oraz poziomu zadowolenia klientów z produktów i usług oferowanych przez Administratora.

Administrator informuje, że Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane:

- podmiotom, z którymi Administrator współpracuje przy świadczeniu usług wskazanych w umowie oraz podwykonawcom;

W szczególności Administrator może przekazać Pani/Pana dane osobowe:

- sprzedawcom samochodów oraz pośrednikom - w celu przygotowania oferty, zawarcia umowy i wydania przedmiotu umowy;
- podmiotom zajmującym się wymianą informacji gospodarczych i danych gospodarczych w rozumieniu przepisów prawa - w celu pozyskania za ich pośrednictwem danych gospodarczych w zakresie niezbędnym do dokonania oceny wiarygodności płatniczej i oceny ryzyka kredytowego, a także zapewnienia bezpieczeństwa i integralności sektora finansowego w szczególności obejmującego wykrywanie, zapobieganie, badania i zwalczanie prób działań niezgodnych z prawem;
- brokerowi ubezpieczeniowemu, zakładom ubezpieczeń, likwidatorom szkód komunikacyjnych - w celu przedstawienia oferty ubezpieczenia, zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, weryfikacji warunków umowy ubezpieczenia zawartych przez Panią/Pana, likwidacji szkody komunikacyjnej;
- podmiotom zajmującym się obsługą samochodów w zakresie napraw mechanicznych, prac blacharsko - lakierniczych oraz wulkanizacja - w celu ( jeżeli wynika to z umowy i na zasadach w niej przewidzianych) organizacji i realizacji serwisu mechanicznego oraz prac blacharsko - lakierniczych, a także sezonowej wymianie opon;
- rzeczoznawcom majątkowym - w celu oszacowania stanu technicznego przedmiotu umowy, w tym ponadnormatywnego zużycia;
- innym podmiotom będącym usługodawcami lub podwykonawcami Administratora, jeżeli jest to niezbędne dla wykonania przez Administratora obowiązków wynikających z umowy lub w związku z realizacją żądania (wniosku/prośby) zgłoszonego przez Panią/Pana w czasie realizacji umowy.

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane:

- w przypadku zawarcia umowy - przez okres wykonania umowy oraz przez okres niezbędny do do zabezpieczenia interesów prawnych Administratora w związku z roszczeniami mogącymi powstać ze stosunku prawnego łączącego Pana/Panią z Administratorem lub zapytaniami pochodzącymi od uprawnionych organów w związku z korzystaniem przez Panią/Pana z samochodu stanowiącego własność Administratora;
- w przypadku niezawarcia umowy - przez okres wykonania umowy oraz przez okres niezbędny do do zabezpieczenia interesów prawnych Administratora w związku z roszczeniami mogącymi powstać ze stosunku prawnego łączącego Pana/Panią z Administratorem lub zapytaniami pochodzącymi od uprawnionych organów w związku ze złożonymi przez Panią/Pana dokumentami.

Administrator informuje, że przysługuje Pani/Panu prawo do zażądania od Administratora dostępu do Pani/Pana danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych osobowych. Jest Pani/Pan uprawniona(y) do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

Prawa te może Pani/Pan realizować przesyłając stosowne żądanie;

- listownie pod adres ul. Zwycięstwa 177A/4 75-608 Koszalin
- e-mailem pod adres bok@rentscar.pl

.....  
podpis Wynajmującego  
renter signature